

*Op alle rechtsbetrekkingen van enVisual zijn de Algemene Voorwaarden van enVisual van toepassing.
Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand
gewezen.*

- Artikel 1. **Definities**
- Artikel 2. **Werkingssfeer**
- Artikel 3. **Aanbiedingen, Offertes en Duurovereenkomst**
- Artikel 4. **Wijziging van de overeenkomst**
- Artikel 5. **Vergoedingen**
- Artikel 6. **Uitvoering van de Opdracht**
- Artikel 7. **Uitvoering van de Opdracht door derden**
- Artikel 8. **Verhinderings- en annulering**
- Artikel 9. **Factuur en betaling**
- Artikel 10. **Controle**
- Artikel 11. **Onverschuldigde betalingen**
- Artikel 12. **Intellectuele en industriële eigendom**
 - Licentie**
 - Sub-licenties**
 - Inbreuk op auteursrecht**
 - Portretrecht**
 - Naamsvermelding**
 - Persoonlijkheidsrechten**
 - Rechten van derden**
- Artikel 13. **Levering**
- Artikel 14. **Hosting**
- Artikel 15. **Aansprakelijkheid**
- Artikel 16. **Disclaimer**
- Artikel 17. **Faillissement/surséance**
- Artikel 18. **Persoonsgegevens**
- Artikel 19. **Geschillen**
- Artikel 20. **Toepasselijk recht**
- Artikel 21. **Wijzigingen, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**
- Artikel 22. **Slotbepaling**

**enVisual,**

Gevestigd te **(5913 AE) Venlo, kaldenkerkerweg 28,**

Ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer **72741740,**

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door **R. Seelen en R. de Kleermaker,**

Hierna te noemen: **gebruiker.**

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven:

Aw:	Auteurswet;
Diensten:	de niet tastbare producten die door de gebruiker worden geleverd.
Gebruik:	verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo 12 en 13 Aw;
Gebruiker:	enVisual;
Goederen:	grafische werken die voortvloeien uit de diensten van de gebruiker. Of anders het tastbaar object dat door gebruiker of derden wordt vervaardigd en voortvloeit uit de overeenkomst.
Grafisch werk:	de vormgeving van drukwerk, digitale producten, of ontwerpen voor gebruik in verschillende media. Te denken aan: Websites, narrowcasting, online marketing en print en belettering, websites en etc.
Wederpartij:	de wederpartij in de zin van art. 6:231 BW. Dit kan zijn een zakelijke of particuliere Wederpartij.

Artikel 2. Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves, waarbij goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming ook worden geleverd, waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing en worden door de gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.

Artikel 3. Aanbiedingen, Offertes en Duurovereenkomst

1. Alle aanbiedingen van de gebruiker naar de wederpartij zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 5 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
3. Gebruiker is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk, dan wel via e-mail binnen 14 kalenderdagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
4. De gebruiker heeft het recht om tot 7 kalenderdagen na ontvangst van de aanvaarding van zijn aanbod dit aanbod zonder opgaaf van rede te herroepen.
5. Alle prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn zonder BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan gebruiker verstrekte gegevens waarop gebruiker zijn aanbiedingen heeft gebaseerd.



Artikel 4. **Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de wederpartij hiervan tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan de gebruiker kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de opdracht door de wederpartij om welke reden dan ook en hangende de uitvoering van de opdrachtovereenkomst, komen voor rekening van de wederpartij en zullen door de gebruiker slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten die door de wederpartij voor akkoord is ondertekend en aan de gebruiker is geretourneerd.

Artikel 5. **Vergoedingen**

1. Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door de gebruiker gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Alle vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
3. Alle opgelegde vergoedingen door gebruiker zijn in de volgende valuta: Euro. De wederpartij zal de vergoedingen ook in deze valuta voldoen.
4. Indien en voor zover niet van een gebruikelijk gehanteerde vergoeding kan worden gesproken, zal de gebruiker naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding nader bepalen, waarbij de gebruiker onder meer deze vergoeding zal bepalen door uit te gaan van:
 - a. de in de markt gangbare vergoedingen voor vergelijkbare opdrachten, tussen vergelijkbare opdrachtgevers en vergelijkbare opdrachtnemers, waarbij verwezen kan worden naar vergoedingen zoals door collega's van de gebruiker in rekening gebracht;
 - b. hetgeen in voorgaande gevallen rechtens als redelijk en billijk is bestempeld;
 - c. vergelijkende vergoedingen zoals die in omliggende landen door gelijkgestelde van gebruiker in rekening worden gebracht en;
 - d. de omvang en reikwijdte van het door de wederpartij gewenste gebruik van het werk.
5. In samenhang met artikel 4 lid 3 en indien aannemelijk is dat de gebruiker hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de wederpartij in aanmerking.
6. Aan een door gebruiker verleende voorcalculatie of begroting kan door de wederpartij geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door wederpartij vermeld budget geldt slechts als er door de partijen een schriftelijke overeenkomst is overeengekomen.
7. Wanneer de wederpartij bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan zijn allen tegenover gebruiker hoofdelijk verbonden tot de nakoming van de overeenkomst.
8. In casus geleverde goederen of diensten door de gebruiker en de door wederpartij verschuldigde vergoeding gelden de gegevens uit de administratie van de gebruiker als volledig bewijs, onverminderd het recht van de wederpartij tot het leveren van tegenbewijs.
9. Gebruiker is gerechtigd om schriftelijk geldende prijzen en tarieven aan te passen bij periodieke betalingsverplichtingen van de wederpartij op de in de overeenkomst genoemde termijnen. Indien de overeenkomst weigert om prijzen en tarieven te wijzigen, geldt dat gebruiker is gerechtigd om schriftelijke en met in achtneming van 3 maanden de geldende prijzen en tarieven te wijzigen. Indien wederpartij niet akkoord gaat met de aanpassing, is de gebruiker gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zou treden.



Artikel 6. **Uitvoering van de Opdracht**

1. De opdrachtovereenkomst is een overeenkomst waarbij de gebruiker zich jegens de wederpartij verbindt om goederen of diensten te leveren.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
3. De duur wordt telkens stilzwijgend voor de duur van één jaar verlegd, tenzij een van de partijen de overeenkomst beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van **3** maanden voor het einde van de desbetreffende periode.
4. Indien sprake is gebrek aan overeengekomen duur, dan zal de overeenkomst telkens stilzwijgend met de duur van telkens **1** jaar, te zeggen één jaar, worden verlengd.
5. De opdrachtovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de wederpartij van de offerte van de gebruiker.
6. Deze aanvaarding kan mede blijken uit het sturen door de gebruiker aan de wederpartij van een schriftelijke opdrachtbevestiging die door de wederpartij aan zich wordt gehouden of bij gebreke daarvan, uit de feitelijke wetenschap en gedogen van de wederpartij van het uitvoeren van werkzaamheden door de gebruiker overeenkomstig de offerte.
7. De opdracht wordt naar beste vermogen en inzicht en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door gebruiker.
8. Voor elke door gebruiker aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Gebruiker kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
9. De gebruiker heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
10. In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de wederpartij op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft de gebruiker recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten.
11. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de gebruiker volledig vrij in de keuze van de toeleveranciers en derden met wie de gebruiker werkt om tot uitvoering van de opdrachtovereenkomst te komen.
12. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van de door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.
13. Gebruiker en wederpartij zullen, op initiatief van elk van hen, overleg voeren in de navolgende situaties:
 - a. Er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de opdracht;
 - b. Indien verschil van mening wordt geconstateerd met wederpartij betreffende de wijze van uitvoering van de opdracht.
14. Wederpartij zal door gebruiker onverwijld geïnformeerd worden indien vanwege welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.
15. Aansprakelijkheid van de gebruiker voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 7. **Uitvoering van de Opdracht door derden**

1. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen, heeft de gebruiker het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht.
2. De gebruiker kan met de wederpartij andere zaken overeenkomen die door derden worden uitgevoerd.
3. De gebruiker zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.
4. De wederpartij is verplicht de gebruiker te vrijwaren voor alle aanspraken van derden waarin de gebruiker geen aansprakelijkheid aanvaardt doch niettemin door derden wordt aangesproken.
5. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8. **Verhinderung en annulering**

1. Een aanvaard aanbod tussen gebruiker en wederpartij, zoals bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, is door beide partijen niet te annuleren, tenzij anders overeengekomen.
2. Een aanvaarde offerte tussen gebruiker en wederpartij, zoals bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, is door beide partijen niet te annuleren, tenzij anders overeengekomen.
3. Een duurovereenkomst is tijdens de looptijd op te zeggen met ingang van de overeengekomen einddatum.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat door onvoorziene omstandigheden een behoorlijke uitvoering, zoals met de gebruiker overeengekomen, door verhindering van de gebruiker het niet te realiseren is om de opdracht op de overeengekomen datum te verrichten, is de gebruiker gerechtigd de opdracht door een andere vervangende derde ten uitvoer te brengen.



Artikel 9. **Factuur en betaling**

1. De wederpartij zal de factuur van de gebruiker op onjuistheden controleren. Indien de wederpartij niet binnen tien werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van rechte relevante redenen heeft afgewezen en aan de gebruiker heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen gelden en vervalt enig recht van de wederpartij op reclamatie.
2. Betaling dient te geschieden binnen **14** kalenderdagen na factuurdatum.
3. In uitzondering op lid 2 hanteert de gebruiker een vergoeding van de factuur voorafgaande de levering van goederen en diensten voor een particuliere wederpartij. Hierbij geldt dat minimaal **14** kalenderdagen voor de levering het gehele factuurbedrag dient te zijn voldaan door deze wederpartij. Indien de gebruiker de vergoeding niet of niet tijdig van de wederpartij ontvangt ligt hierin het verzoek van de wederpartij om de opdracht te annuleren.
4. De gebruiker hanteert een vergoeding van 100% van het factuurbedrag voorafgaande de van producten en diensten met een zakelijke wederpartij. Hierbij geldt dat de 100% van het factuurbedrag voor de levering van goederen en diensten minimaal **14** kalenderdagen voor de levering wordt vergoed door deze wederpartij.
5. In afwijking van lid 3 hanteert de gebruiker een voorafgaande vergoeding voor leveringen van goederen en diensten die door derden worden aangeleverd.
6. De wederpartij verricht de aan de gebruiker verschuldigde betalingen zonder korting of beroep op compensatie, behoudens verrekening met tussen partijen erkend verrekenbare voorschotten, die hij aan de gebruiker heeft verstrekt.
7. Uitsluitend betalingen aan de gebruiker of aan een door de gebruiker schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend conform artikel 6:35 Burgerlijk Wetboek.
8. De wederpartij zal de rechten en verplichtingen die hij op de grond van de overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
9. De gebruiker is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoeding aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.
10. Indien de gebruiker het verschuldigde bedrag niet binnen de in 9.2 bedoelde termijn heeft ontvangen, is de wederpartij in verzuim en derhalve de wettelijke rente verschuldigd, te vermeerderen met 2%.
11. Indien de wederpartij in verzuim is of op andere wijze te kort geschoten in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.

Artikel 10. **Controle**

1. Indien de vergoeding op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de wederpartij, heeft de gebruiker na een opgave van de wederpartij het recht om de administratie van de wederpartij te controleren door een door de gebruiker aan te wijzen RA/AA-accountant.
2. In het geval dat de uitkomst van de controle meer dan 2% afwijkt van de opgave en afrekening van de wederpartij dan komen de kosten van de controle volledig voor rekening van de wederpartij. Bovendien zal de wederpartij alsdan de op basis van de daadwerkelijke gegevens verschuldigde vergoeding, na facturering aan de gebruiker voldoen.

Artikel 11. **Onverschuldigde betalingen**

1. Bij het ontvangen van een onverschuldigde betaling van gebruiker aan wederpartij is de gebruiker op grond van artikel 6:203 BW gerechtigd deze onverschuldigde betaling te vorderen. Deze vordering strekt tot een teruggave van een bedrag gelijk aan de onverschuldigde betaling. Artikel 9 is op dit artikel van toepassing.

Artikel 12. **Intellectuele en industriële eigendom**

1. Het auteursrecht op de grafische werken berust bij de gebruiker.
2. Het eigendomsrecht op de geleverde goederen en zaken berust bij de gebruiker.
3. Als aanvulling op lid 1 behoudt gebruiker het recht om de goederen ontstaan uit de overeenkomst met de wederpartij voor eigen promotionele doeleinden en publicaties te gebruiken, waaronder algemene beginzelen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, social media, promotiemateriaal, tijdschriften, visitekaartjes, websites, weblogs, advertenties en andere doeleinden.
4. De rechten van goederen en zaken worden in voorkomend geval aan de wederpartij verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de wederpartij alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
5. De gebruiker kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de wederpartij alle aan de gebruiker verschuldigde bedragen heeft voldaan.
6. Bij openbaarmaking van een grafisch werk dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de gebruiker te doen toekomen.



7. De gebruiker zal de wederpartij op schriftelijk verzoek van de wederpartij, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor- zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de gebruiker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de wederpartij. Indien de gebruiker in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is of anderszins kosten dient te maken, is de wederpartij een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de gebruiker.
8. Indien wederpartij de rechten uit lid 4 heeft verkregen blijft de gebruiker gerechtigd de reeds aangewende doeleinden en publicaties van het goed waar de wederpartij de rechten van heeft ontvangen te blijven handhaven.
9. Het staat de gebruiker vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de wederpartij aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De gebruiker informeert de wederpartij over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de gebruiker.
10. De gebruiker is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de wederpartij verbeurt of eventuele schade van de wederpartij als gevolg van het feit dat de wederpartij zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Licentie

11. Toestemming voor gebruik van een grafisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de gebruiker is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.
12. Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de gebruiker, hebben bedoeld.
13. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
14. Indien door de gebruiker toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.
15. De gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de wederpartij is ontstaan na verkoop van de licentie als gevolg van het maken van screenshots door derden of het kopiëren van foto's door derden via social media.

Sub-licenties

16. Tenzij anders overeengekomen, is de wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan derden.

Inbreuk op auteursrecht

17. Elk gebruik van een grafisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de gebruiker.
18. Bij inbreuk komt de gebruiker een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door de gebruiker gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
19. Een vergoeding op een inbreuk van het auteursrecht geeft geen verder recht op het gebruik van de goederen. Bij continueren van onrechtmatig gebruik kan de gebruiker de wederpartij meerdere malen aansprakelijk stellen.

Portretrecht

20. Tenzij anders is overeengekomen is gebruiker gerechtigd de gemaakte werken ter eigen promotie te gebruiken, zoals bedoeld in lid 2. De geportretteerde mag de goederen niet gebruiken voor publicaties of commerciële doeleinden. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Naamsvermelding

21. De naam van de gebruiker dient duidelijk bij een gebruikt grafisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het grafisch werk in de publicatie te worden opgenomen.
22. Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt de gebruiker een vergoeding toe van tenminste 100% van de door de gebruiker gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
23. Wanneer de wederpartij schriftelijk toestemming heeft verkregen het grafische werk te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van de gebruiker op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale/elektronische kopieën is de wederpartij tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata - zoals ze door de gebruiker tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt - behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, de IPTC, de XMP en de ICC-standaards.



Persoonlijkheidsrechten

24. De wederpartij neemt bij de vervelvoudiging en openbaarmaking van een grafisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van de gebruiker conform artikel 25 lid 1 sub c en d Aw in acht.
25. Bij schending van bedoelde persoonlijkheidsrechten komt de gebruiker een vergoeding toe van tenminste 100% van de door de gebruiker gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Rechten van derden

26. De wederpartij die een grafisch werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De wederpartij vrijwaart de gebruiker van alle aanspraken te dier zake.
27. De gebruiker is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit artikel bedoelde personen.

Artikel 13. Levering

1. Goederen worden geleverd in het pand waar de gebruiker zijn bedrijf uitoefent. Verzonden goederen zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de wederpartij tot het moment dat de goederen door de gebruiker onbeschadigd retour zijn ontvangen. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per post.
2. Gebruiker hanteert een levertijd van **30** kalenderdagen na het uitvoeren van de in de overeenkomst overeengekomen diensten. Gebruiker is afhankelijk van de levertijd van goederen door een derde partij en is niet aansprakelijk voor schade of te laat geleverde goederen.
3. Indien er bij gebruiker bekend is dat goederen een langere levertijd vergen dan zal gebruiker deze levertijd bekendmaken aan de wederpartij. Dit kan resulteren in een langere levertijd dan de gebruikelijk of overeengekomen levertijd met de wederpartij. De gebruiker is niet aansprakelijk voor een langere levertijd door toedoen van derden of andere leveranciers.
4. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door de gebruiker vastgesteld.
5. Indien de gebruiker en de wederpartij overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft de gebruiker het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met tenminste 50% te verhogen.
6. Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.
7. Gebruiker levert maatwerk, dit zijn goederen waaraan gepersonaliseerde elementen op wens van wederpartij worden toegevoegd of goederen waarvoor geen standaard door gebruiker wordt aangeboden. Op deze goederen wordt het herroepingsrecht uitgesloten.
8. Gebruiker is gehouden goederen af te leveren overeenkomstig de overeengekomen oplage, met dien verstande dat afwijkingen in overeengekomen oplage tot 10% door de wederpartij wordt aanvaard, zodat een andere oplage binnen de marge van de hiervoor bedoelde 10% nimmer voor de wederpartij aanleiding zal zijn bij de gebruiker te reclameren, de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Hosting

1. Gebruiker zal met de wederpartij overeengekomen hostingdiensten verrichten.
2. De gebruiker kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correct of adaptief onderhoud. De gebruiker zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met de wederpartij. De gebruiker is niet aansprakelijk voor geleden schade door het buiten gebruik stellen van de hostingdienst.
3. De gebruiker vraagt de domeinnaam aan en heeft deze in bezit en gebruik.
4. Indien de gebruiker op grond van de overeenkomst diensten voor de wederpartij verricht met betrekking van een domeinnaam, dan wordt deze domeinnaam onder beheer van gebruiker verhuurd aan de wederpartij.
5. De gebruiker staat er niet voor in dat een door de wederpartij gewenste domeinnaam aan de wederpartij wordt toegekend.
6. De gebruiker is te allen tijde gerechtigd bij wanbetaling de hosting per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondigingen te beëindigen tot dat de vergoedingen zijn geschied.
7. De wederpartij zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen veroorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichtingen.



8. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is gebruiker steeds gerechtigd maatregelen te treffen te zake een handelen of nalaten van of voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal op eerste schriftelijk verzoek van gebruiker data en/of informatie onverwijld van de systemen van gebruiker verwijderen, bij gebreke waarvan gebruiker gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Gebruiker is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van voorgaande lid aan de wederpartij per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondigingen de toegang tot zijn systemen te ontfeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door gebruiker jegens wederpartij. Gebruiker is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens klant aansprakelijk te zijn.
9. Van de gebruiker kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van de wederpartij te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en wederpartij. Wederpartij zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en leverancier schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

Artikel 15. **Aansprakelijkheid**

1. De gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de gebruiker of door hem ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.
2. De wederpartij die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de gebruiker, inclus de daadwerkelijke kosten aan rechtsbijstand, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is. De wederpartij dient de gebruiker zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat de gebruiker eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding.
3. De gebruiker is tegenover de wederpartij niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de wederpartij dan wel aan derden die voortvloeien uit het doen of nalaten van incorrecte aangeleverde informatie door een derde partij.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van afwijkende helderheid, kleur en contrast van goederen of eindproducten als gevolg dat de wederpartij niet in bezit is van een geoptimaliseerd beeldscherm/monitor. De gebruiker maakt gebruik van een gekalibreerd beeldscherm waardoor de helderheid, kleur en contrast kan afwijken op een beeldscherm/monitor van de wederpartij.
5. Klachten of bezwaren met betrekking op de geleverde diensten of goederen schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel aanvullend, ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
7. De gebruiker is tegenover de wederpartij niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de wederpartij dan wel aan derden die voortvloeien uit het doen of nalaten van de wederpartij.
8. De gebruiker is tegenover de wederpartij niet aansprakelijk voor verbintenissen die de wederpartij is aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens gebruiker of derden, al dan niet met toestemming van de gebruiker of die derden.

Artikel 16. **Disclaimer**

1. De gebruiker is zorgvuldig als het gaat om het geven van correcte en actuele informatie aan de bezoekers van de website. Desondanks kan de aangeboden informatie verouderd of niet meer juist zijn. Daarom kunnen aan de informatie op de pagina's van de website van gebruiker geen rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt. Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruiken van informatie die staat op de site van de gebruiker. Niets uit de teksten of illustraties op deze website mag zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker, openbaar worden gemaakt, gedistribueerd, verzonden, getoond, verkocht, overgedragen of veeleelvoudigd. Het is mogelijk dat via de website van de gebruiker verwezen wordt naar websites en/of informatiebronnen van derden. De gebruiker heeft geen zeggenschap over de inhoud van deze websites en/of informatiebronnen en kan derhalve niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor de daarop aangeboden informatie, producten of diensten.

Artikel 17. **Faillissement/surséance**

1. Zowel de gebruiker als de wederpartij hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij. In geval van faillissement van de wederpartij heeft de gebruiker het recht de verstrekte licentie te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
2. Alle grafische werken, beeldragers en alle andere goederen die in bezit van de wederpartij zijn, maar en nog eigendom van gebruiker, worden bij ontbinding aan de gebruiker geretourneerd.



Artikel 18. **Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid.**

1. De gebruiker handelt conform wet- en regelgeving de Algemene verordening gegevensbescherming zoals terug te zien in de privacy policy.
2. Indien de gebruiker voor het aangaan van een overeenkomst een andere derde partij gegevens van de wederpartij, die noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking, met goedkeuring van deze wederpartij deelt, is gebruiker niet aansprakelijk voor nalatigheid van deze gegevens door deze derde partij.
3. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan gebruiker toerekenbaar zijn.
4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaken van een dienst of goed van de gebruiker door de wederpartij wordt verwerkt, ligt volledig bij de wederpartij. Wederpartij staat er tegenover gebruiker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Wederpartij vrijwaart gebruiker tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
5. Beide partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor de gebruiker indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge van een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker.
6. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
7. De wederpartij erkent dat de van gebruiker afkomstige gegevens en programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van de gebruiker, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

Artikel 19. **Geschillen**

1. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20. **Toepasselijk recht**

1. Alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden deze beheerst door het Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

Artikel 21. **Wijzigingen, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. De voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan reeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
5. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door gebruiker aan de wederpartij medegedeeld.
6. Indien de wederpartij een voorgestelde wijziging niet wil accepteren. Kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 22. **Slotbepaling**

1. Indien een deel van deze overeenkomst of van de algemene bepalingen nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van deze overeenkomst en de algemene bepalingen onverlet.
2. In plaats van het vernietigende of nietige deel geldt alsdan, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 Burgerlijk Wetboek als overeengekomen, hetgeen de partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.